

АСОЦИАЦИЯ „ПРОЗРАЧНОСТ БЕЗ ГРАНИЦИ“

Гражданска
платформа за
открито и
отговорно
управление

СОЦИАЛНИ
ГРИЖИ ЗА
ДЕЦА В РИСК



ДОКЛАД
ОТ НАБЛЮДЕНИЕТО В ОБЩИНА ВРАЦА
НА ДЕЙНОСТТА НА ИНСТИТУЦИИ НА МЕСТНО И
РЕГИОНАЛНО НИВО ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА
СОЦИАЛНИ ГРИЖИ ЗА ДЕЦА В РИСК (СОЦИАЛНИ УСЛУГИ
РЕЗИДЕНТЕН ТИП – НАСТАНЯВАНЕ В ЦЕНТРОВЕ ОТ
СЕМЕЕН ТИП)



Настоящият документ е създаден в резултат на работата по проект „Гражданска платформа за отговорно и отчетно управление“, осъществен с финансовата подкрепа на Програмата за подкрепа на неправителствени организации в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство. Цялата отговорност за неговото съдържание се носи от Асоциация „Прозрачност без граници“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че той отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Програмата за подкрепа на неправителствени организации в България.



АСОЦИАЦИЯ „ПРОЗРАЧНОСТ БЕЗ ГРАНИЦИ“
София 1463, ул. „Шандор Петъфи“ № 50, ет. 1
тел.: 02/9867713, 9867920
тел./факс: 02/9867834
mbox@transparency.bg
www.transparency.bg
<http://platformi.transparency.bg>

София, 2015 година

Съдържание

Увод

1. Социални услуги от резидентен тип за деца в риск, предоставяни в община Враца (обобщени резултати от наблюдението) с. 8

2. Проблеми при предоставянето на социални услуги от резидентен тип за деца в риск. Дефицити и постижения при осъществяването на контролната дейност на институциите с. 12

Увод

Осъществяването на обществен контрол върху работата на публичните институции е базисна предпоставка за реализирането на основни демократични принципи в управлението. Освен като фактор, гарантиращ участието на гражданите в институциите, гражданският контрол е ключова предпоставка за запазване на техния представителен характер и за тяхното функциониране в съответствие с дневния ред на обществото. Наред с това, осъществяването на граждански контрол е предпоставка за повишаване на ефективността, както и фактор за превенция на корупция в управлението. През седемнайсетте години, в които осъществява своята дейност в България, Асоциация „Прозрачност без граници“ натрупа значителен опит при провеждането на независимо гражданско наблюдение и на инициативи за обществен контрол върху работата на институции, функциониращи на национално, регионално и местно ниво. Фокус на наблюдението бяха проблеми, относими към значими процеси в обществения живот – като например процесите на приватизация, управлението на публична собственост, възлагането на обществени поръчки, управлението на средства от европейските фондове.

В резултат на експертизата и опита на експертите на Асоциация „Прозрачност без граници“ бяха разработени и приложени редица специфични методологии за наблюдение, които съдействаха за упражняването на граждански контрол в различни сфери на обществения живот. Резултатите от едно от най-мащабните изследвания¹ на системата от институции, които имат значение за превенция на корупцията в България показват, че един от основните проблеми за страната е липсата на ефективно прилагане на съществуващите законови норми. Наред с това, специализираните антикорупционни институциите и звената с контролни функции не съдействат ефективно за противодействие на корупцията в страната. Оценката на постигнатото и резултатите от изследванията мотивираха организацията да насочи вниманието си към друго измерение на проблема – осъществяването на контрол от страна на институциите, работещи на местно и регионално ниво.

Тези данни дадоха основание на Асоциация „Прозрачност без граници“ да насочи вниманието си към работата на институциите на местно и регионално ниво, към начина, по който те изпълняват своите контролни функции, към необходимостта от осъществяване на ефективен граждански контрол върху тяхната работа и към укрепването на механизми за взаимодействие между структурите на гражданското общество и институциите. Настоящият доклад е посветен на проблем, който на пръв поглед няма пряка връзка с експертизата на организацията – социални грижи за деца в риск, ползващи социални услуги от резидентен тип, но всъщност има много допирни точки със същността в нейната

¹ Европейски национални системи за почтеност е най-голямото сравнително европейско изследване на състоянието на институциите, техния принос и роля в борбата им с корупцията. То бе осъществено от националните представителства на международната антикорупционна организация Transparency International в 25 европейски държави. За повече информация вижте:

<http://www.transparency.bg/bg/projects/ocenka-na-nacionalnata-sistema-za-pochtenost/> и <http://www.transparency.org/search>.

работа – ефективната работа на звената, предоставящи социални грижи и на звената, осъществяващи контрол. За неспециалистите изразът „социални услуги от редизентен тип“ не дава яснота за какво всъщност става дума, но зад този израз се крият съдбите на хиляди деца, които не разчитат на родителска грижа и за които всъщност полагат грижи обществото чрез неговите институции и граждански структури. През последните години тече процес на закриване на домовете за деца, лишени от родителска грижа, и на създаване на домове от фамилен тип, в които тези деца трябва да получат грижа, защита и подкрепа за развитие, които да им позволят да получат своя равен шанс в живота и да дадат своя принос за обществото. Именно поради това общественото внимание, в частност – и на Асоциация „Прозрачност без граници“ – е насочено към това как стартира работата на доставчиците на социални услуги от този род, какви са проблемите, с които се сблъскват и какво е необходимо да се подобри, за да може този модел да проработи успешно в български условия.

Законодателна основа, регламентираща функционирането на системата за закрила на детето и правомощията на органите по закрила на детето

Политиката за защита правата и интересите на детето е междусекторна политика, която интегрирана усилията на компетентните институции, неправителствените организации и обществото. Държавната политика по отношение закрилата на детето следва да бъде насочена към подобряване благосъстоянието на децата, като основополагащ нормативен документ в тази посока е *Законът за закрила на детето (ЗЗД)* и *Правилникът за неговото прилагане*, основани на принципите на *Конвенцията на ООН за правата на детето*.

Законът урежда правата, принципите и мерките за закрила на детето. Той защитава и гарантира основните права на детето в различните сфери на обществения живот за всички групи деца съобразно възрастта, социалния статус, физическото, здравословно и психическо състояние, като създава базисните предпоставки за подходяща за всички икономическа, социална и културна среда, образование, свобода на възгледите и сигурност.

С приетите през 2009 г. промени в Закона е предоставена възможност на местните власти – *кметовете и общинските съвети*, за упражняване на повече правомощия и повече *отговорности в планирането, управлението и контрола на грижата и услугите за децата и семействата*. Към всяка община са създадени комисии за детето с координационни и консултативни функции и с участие на представители на различните институции и организации. По този начин *общинските власти имат стратегическа роля за планиране и разкриване на социални услуги*. Всяка община ежегодно следва да приема общинска програма за закрила на детето в съответствие с местните нужди и приетата Национална програма за закрила на детето през годината (НПЗД). Териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане са водещ партньор при разработването на стратегии и планове на областно и общинско ниво.

Върху принципите на ЗЗД е изградена *Национална стратегия за детето 2008 - 2018 г.* Стратегията поставя основните акценти на държавната политика за детето, като извежда основен приоритет осигуряването на условия за ефективно упражняване на правата и подобряване качеството на живот на децата като

условие за свободното и пълноценното им личностно развитие. Приложеният в Стратегията интегриран подход по отношение политиките за деца обхваща всички сфери на обществения живот, оказващи пряко въздействие върху изграждането, формирането и развитието на детето като семейната среда, здравното обслужване, образованието, отдиха и свободното време, алтернативни грижи, жизнен стандарт и социално подпомагане, преодоляване на експлоатацията и злоупотребата с деца, специални мерки за закрила, зачитане на мнението на децата и право на идентичност и защита срещу дискриминация.

В изпълнение на Националната стратегия, Министерският съвет приема ежегодно Национална програма за закрила на детето, предложена от министъра на труда и социалната политика и от председателя на Държавната агенция за закрила на детето. Националната програма за закрила на детето (НПЗД) дефинира конкретните области на интервенция в правителствената политика за закрила на детето. Тя регламентира изпълнението на задълженията на всички държавни институции, ангажирани в изпълнението на мерките и дейностите за осигуряване и спазване на правата на децата в съответствие с техния най-добър интерес. Приоритетните области, залегнали в нея, които имат съществено значение, включват взаимосвързани цели и развитие на комплексни интегрирани мерки в посока гарантиране правото на детето да има семейство; гарантиране развитието на висококачествени социални услуги в общността, подпомагащи отглеждането на детето и насърчаване на отговорното родителство; осигуряване на подходящ жизнен стандарт и преодоляване на детската бедност; ускоряване процеса на деинституционализация.

Правилникът за прилагане на ЗЗД регламентира конкретни действия, мерки и отговорности инкорпориращи: закрила спрямо деца в риск; механизъм за предоставяне на помощи за превенция на изоставянето, за реинтеграция на деца в семейна среда, за настаняване на дете в семейство на роднини или близки, за контрол по спазването на правата на детето, за взаимодействие и сътрудничество между държавните органи; процедура по лицензиране на доставчиците на социални услуги за деца, реда и условията за издаване и отнемане на лицензията.

Органи по закрила на детето

Отговорностите на органи по закрила на детето в нашата страна са свързани с разработването и участието в провеждането на държавната политика в областта на закрилата на детето. Органи по закрила на детето са *председателят на Държавната агенция за закрила на детето, министърът на труда и социалната политика, министърът на вътрешните работи, министърът на образованието и науката, министърът на правосъдието, министърът на външните работи, министърът на културата, министърът на здравеопазването, изпълнителният директор на Агенцията за социално подпомагане и кметовете на общини.*

На национално ниво наблюдението на политиките за детето се осъществява от *Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД)*. ДАЗД е орган към Министерския съвет, който *ръководи, координира и контролира държавната политика за закрила на детето*, позиционирана върху спазването на международното и национално законодателство, изпълнението на Националната стратегия за детето 2008 - 2018 година, монитирането на ежегодни национални програми и приемането на различни документи и решения на правителството.

Съществена функция по отношение изпълнението на политиките за детето е определена на *Агенцията за социално подпомагане*, чрез териториалните й структури. *Регионалните дирекции за социално подпомагане (РДСП)* към Агенцията за социално подпомагане провеждат *държавната политика за закрилата на детето на територията на областта в сътрудничество* с държавните органи, областните администрации, органите на местното самоуправление и юридическите лица с нестопанска цел, осъществяващи дейност в обществена полза, които създават условия и съдействат за реализирането на програми и проекти в обслужваните от тях области. *РДСП координират и контролират дейностите и мерките, като същевременно осъществяват методическа помощ на дирекциите „Социално подпомагане“.*

Регионалните дирекции за социално подпомагане са *ключов орган при осъществяване на националното осиновяване*. Към тях са създадени Съвети по осиновяване (СО), като директорът на съответната РДСП е председател. Основната дейност на СО е свързана с определянето на подходящи осиновяващи за деца, които са вписани в Регистъра за децата, които могат да бъдат осиновени при условията на пълно осиновяване, съобразно поредността на вписване на осиновяващите в Националния регистър на осиновяващите при условията на пълно осиновяване. Друга съществена отговорност на РДСП е свързана с *поддържането на регистри на утвърдените приемни семейства и организиране на дейността на комисиите по приемна грижа*.

Текущите практически дейности в *общината*, свързани с определяне и *провеждане на конкретни мерки по закрилата на децата и контрол по тяхното изпълнение*, се извършват в *Дирекция „Социално подпомагане“*, в частност *Отдел „Закрила на детето“*.

Правомощията на социалните работници по места кореспондират с осъществяване на комплекс от мерки и дейности, които следва да бъдат насочени към: проверки по жалби и сигнали за нарушаване правата на децата и дава задължителни предписания за отстраняването им при условия и по ред, определени с правилника за прилагане на закона; съвети и консултации по отглеждането и възпитанието на децата; предоставяне на информация за предлаганите услуги и оказва съдействие и помощ на семействата и родителите на нуждаещите се деца; съдействие и сътрудничество на юридически лица с нестопанска цел, осъществяващи дейност по закрила на детето; подпомагане професионалната ориентация и квалификация на децата в риск, включително на тези, които са завършили средното си образование след навършване на пълнолетие; организиране на обучение и консултации на приемни родители и участва в техния подбор; сигнализиране при нужда полицията, прокуратурата и съда, които са длъжни да предприемат незабавни действия за защита на децата; организиране на незабавна помощ на деца, изпаднали в бедствена ситуация, включително и в случаите след изтичане на предприета 48-часовата полицейска закрила; предложения за назначаване на настоящи съвети и попечители; проучване на кандидатите за осиновители от страната като дава писмено заключение за годността им да осиновят дете; даване на мнение в случаите, предвидени в Семейния кодекс; организиране на консултации и обучение на кандидат-осиновители и осиновители и осигуряване наблюдение на детето в

следосиновителния период за срок две години от датата на осиновяването; предявяване на искиове за лишаване или ограничаване на родителски права в интерес на детето или встъпва като страна във вече заведени производства.

Така представената накратко правна и институционална рамка на дейността по социални грижи за деца в риск, в частност и за тези, ползващи социални услуги от резидентен тип в центрове за настаняване от семеен тип, създава и рамката на дейността в тази сфера в общините Видин, Враца и Плевен, в които бе извършено независимо гражданско наблюдение. То бе осъществено в периода май-октомври 2015 г., като в процеса на мониторинг са приложени няколко изследователски метода: проучване на нормативната рамка; медиен мониторинг на публикации по темата в местните и регионални медии, относими към период от последната една година, провеждане на поредица от интервюта с доставчици на социални услуги от резидентен тип, представители на институции, работещи на местно и регионално ниво в тази област, както и с представители на медии и неправителствени организации. Именно резултатите от осъщественото наблюдение са представени в настоящия доклад. Въпреки че данните отразяват информация от изследваните общини от Северозападна България, до голяма степен изводите и препоръките са релевантни и за други райони на страната. Част от констатираните проблеми, дефицити при осъществяването на контрол и постижения в работата на институциите и на доставчиците на социални услуги са показателни за тенденциите в тази сфера и могат да послужат като още една отправна точка за провеждане на дискусия относно бъдещите перспективи за развитие на тази дейност.

1. СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ОТ РЕЗИДЕНТЕН ТИП ЗА ДЕЦА В РИСК, ПРЕДОСТАВЯНИ В ОБЩИНА ВРАЦА (ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ НАБЛЮДЕНИЕТО)

Социални услуги за деца в риск от резидентен тип, предоставяне в Община Враца

В Община Враца към момента функционират *шест социални услуги* за деца и младежи в риск - *три Центъра за настаняване от семеен тип* и едно *Преходно жилище, Дом за деца, лишени от родителски грижи „Асен Златаров“* и *Звено „Майка и бебе“*.

Трите *Центъра за настаняване от семеен тип* и *Преходното жилище* са изградени и оборудвани по проект „ИСКРА – Иновативен социален комплекс от резидентни алтернативи“ („Шанс за деца и младежи от дома“), по Схема за безвъзмездна финансова помощ: „Подкрепа за деинституционализация на социални институции, предлагащи услуги за деца в риск“ – ОП „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейски социален фонд на Европейския съюз. С реализирането на проекта е повишен капацитетът за планиране и предоставяне на социални услуги в общността за деца и младежи в риск, съобразени със съответните специфики и възможности за задоволяване на

нарастващите нужди от такъв тип услуги. Услугите се предоставят на територията на град Враца, но обхващат потребители от цялата страна в съответствие с Националната карта на резидентните услуги и Националната карта на съпътстващите услуги.

Предоставянето на тези услуги в среда, максимално близка до домашната, подкрепя както самите деца, така и зависимите членове на семействата и създава възможност за предотвратяване настаняването в специализирани институции. Чрез предоставянето на индивидуалната грижа и услуги се очаква да се подобри психосоциалния статус на децата с увреждания и да се повишават възможностите за социалното им включване в общността.

Капацитетът на преходното жилище е 8 потребители, а на всеки от трите ЦНСТ по 14 потребители (12 деца и младежи с увреждания от специализирани институции и 2 допълнителни места за настаняване на деца от общността по спешност).

Основната цел е реализиране на устойчив модел за деинституционализация на деца и младежи с увреждания чрез развитие на социалните услуги от резидентен тип Преходно жилище и ЦНСТ. Специфичните цели са създаване на нови форми на социални услуги от резидентен тип, основани на професионална оценка на нуждите на всяко дете и младеж с увреждания; насърчаване на равните възможности, разширяване на многообразието и целенасочеността на социалните услуги от резидентен тип; прилагане на устойчив комплексен подход за повишаване качеството на живот на децата и младежите с увреждания, лишени от родителска грижа.

След проведен конкурс е назначен и ангажиран достатъчно на брой квалифициран персонал, който осигурява 24-часов режим на работа и качествено предоставяне на социалните услуги. Проведено е обучение на назначените кадри съвместно с АСП и ДАЗД, имат участия във форуми и мероприятия, насочени към мерките за закрила на децата.

Изискванията към персонала, които по оценка на наблюдаващия екип, намират своето отражение и в практиката, са: полага ежедневни грижи, подобрява психическото им състояние и стимулира пълноценното им развитие според възможностите на децата и младежите; способства за постигане на самостоятелност и улеснява участието в обществения живот на децата и младежите чрез придобиване на трудови навици, развиване на нови умения и естетически чувства; отговаря за живота, здравето, психическия и емоционалния комфорт на настанените деца и младежи; организира и провежда дневния режим и цялостната възпитателно-корекционна работа с младежите с увреждания; осъществява контрол на всички дейности, поддържане и съхраняване на документацията и личните досиета на децата и младежите с увреждания.

Преди преместването и настаняването на децата и младежите в ЦНСТ и Преходното жилище са извършени три посещения на персонала в специализираните институции, където са били децата и младежите, като персоналетът се е запознал със спецификата и потребностите на децата и младежите и така е създадена доверителна връзка между тях.

Предоставената услуга *Преходно жилище на деца, изведени от ДЛРГ „Асен Златаров“* и грижата за настанените деца в среда, близка до семейната, подпомага формирането на умения за относителна самостоятелност, пълноценен и независим живот, ефективно вграждане в социалната среда; изграждане на подкрепяща, ресурсна мрежа от близки хора и приятелски отношения в общността; трудова реализация, съобразно индивидуалните им възможности; включване на всяко дете и младеж в естествената за него среда чрез осигуряване на индивидуална грижа и подкрепа.

Задачата на персонала е чрез индивидуална работа с младежите да формират у тях умения в поддържане на домакинство; професионална ориентация и по-късно - реализация; планиране на личното време; общуване с други хора и осъзнаване на собствената емоционална същност; сексуална компетентност и подготовка за създаване на собствено семейство.

Създаването на Преходното жилище и ЦНСТ е инициатива на общината, като за целта е изпратено предложение до Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане за включване на тези услуги като делегирана държавна дейност и са издадени заповеди от Изпълнителния директор на АСП за разкриване на социалните услуги.

Дом за деца, лишени от родителски грижи „Асен Златаров“ е със социално предназначение за обгрижване на децата, лишени от родителска грижа. Създадена е организация на дейността на педагогическия екип на дома за опазване правата на децата, за възпитаването им в общочовешки ценности, за духовно и физическо развитие в посока детската индивидуалност и творчески заложби.

Капацитетът на дома беше 75 деца, намален на 65 деца през 2014 год. с тенденция трансформиране на услугата като постепенно децата се изведат извън дома в съответствие с политиката по деинституционализация на социалните услуги за деца и младежи и се пренасочат към вече изградените ЦНСТ. В ДДЛРГ „Асен Златаров“ всеки потребител е с индивидуален план за групови и индивидуални потребности.

Център за обществена подкрепа - Община Враца е пряк доставчик на социалната услуга от 2012 год. Центърът (накратко ЦОП) предоставя социални услуги на деца и семейства в риск. Направленията, по които действа са: превенция за изоставяне на децата; превенция за отпадане от училище; работа с деца от институции; деца, напуснали тези институции. ЦОП предоставя няколко конкретни услуги – семейно консултиране и подкрепа – работа с деца и семейства, затруднени в ежедневието; семейства, затруднени с възпитанието на децата си и при отглеждането им; семейства, чиито деца в момента са в институциите и са подали молби за реинтеграция. ЦОП работи за повишаване родителския капацитет и за подобряване условията, в които биха отглеждали децата си.

По оценки на работещите в ЦОП, констатирани в рамките на интервютата, проведени в рамките на настоящия мониторинг, е *налице тенденция за нарастване на проблемите поради нарастването на влошените социални условия*

в страната – висока безработица, ниски доходи, родители, които работят в чужбина и нямат постоянен контакт с децата си.

Център за социална рехабилитация и интеграция работи от 2011 година. Това е комплекс от социални услуги, свързани с извършването на рехабилитация, социални консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне на индивидуални програми за социално включване.

ЦСРИ и всички дейности се финансират изцяло от общинския бюджет.

Програмата обхваща различни уязвими групи, като включва не само хора с увреждания, но и родители на децата с увреждания и деца в риск. В ЦСРИ се провеждат арттерапия, фототерапия, танцова терапия и ритмика, музикална терапия и други услуги. Заложени са много програми, свързани с изкуството – философията е, че този вид терапии спомагат изключително добре за социалното включване на децата и младежите с увреждания – всеки намира своето поприще в арттерапията, независимо от уврежданията си. Например, една от терапиите е работа с вълна, един от най-терапевтичните материали, с които се работи – помага на ръцете и въображението да творят; с елементарната материята, каквато е вълната, се правят чудеса, плод на въображението и желанието на младежите. Има програма, която се изпълнява, провеждат се общи и индивидуални срещи. Много от младежите, с които е работено, са се вписали изключително успешно в обществото. Средствата, с които разполага ЦСРИ са недостатъчни и специалистите съвместяват по няколко длъжности, но работят и с много доброволци - Природозащитен център „Натура”, Регионална библиотека „Христо Ботев”, Държавен архив и др.

Звено „Майка и бебе” дава подслон, специализирана помощ и подкрепа на бременни и майки в риск от изоставяне на детето. В него се извършва сериозна работа за подкрепа на майчинството и детството чрез предоставяне на мобилни социални услуги по превенция на изоставянето, немарливостта и насилието над деца в ранна детска възраст от високорискови общности, обединени в 4 програми. Подбран и обучен е специализиран персонал и е изградена партньорска мрежа. Подобро е взаимодействието между основните институции и организации, имащи отношение към закрилата и благосъстоянието на малки деца. Разработена и изпълнена е комуникационна стратегия с оглед повишаване на обществената чувствителност към проблемите на децата в риск и техните семейства и въвличане на местната общност в осъществяването ѝ. Звено „Майка и бебе” се финансира като делегирана дейност от държавата. В страната има 10 такива звена/центрове. Врачанското звено е единствено за Северозападна България и е създадено за да отговаря на потребностите в региона.

Доставчик всички на социални услуги е Община Враца.

Във връзка с осъществяването на контролна дейност е необходимо да се подчертае, че контролът, осъществяван от общината, се отнася до финансовите аспекти на предоставяните услуги. В тази връзка няма регламентиран график за извършването на финансови проверки. Не е извършван финансов одит на дейността и не са издавани задължителни предписания.

Контрол относно изпълнението на възложените дейности се извършва периодично, както и при необходимост. През изминалата една година са извършени само планирани проверки от Дирекция „Социално подпомагане“ Враца, ДАЗД и Агенция за социално подпомагане. Няма извършени превантивни проверки или проверки по сигнал за нередности. При извършените планови проверки е проверявано изпълнението на стандартите за предоставяне на социални услуги, съобразени с действащото законодателство. След осъществяването на планирани или непланирани проверки задължително се предоставя протокол от проверката на доставчика.

Община Враца, като доставчик на социални услуги, поддържа пълна документация, свързана с извършваните проверки.

Не са възниквали проблеми извън компетенцията на доставчика и на контролната институция на местно ниво, за решаването на които да е било необходимо съдействието на други институции.

При необходимост е получавана методическа подкрепа от контролиращите органи.

Специалистите, работещи в Дирекция „Здравеопазване, социални и младежки дейности“ участват в комисии и работни групи към Областна администрация Враца.

Доставчикът на социални услуги има много добро взаимодействие, водещо до ефективно предоставяне на услуги със структурите за взаимодействие между институциите като Комисия за детето, Местната комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетни и непълнолетни, Инспекторите от детските педагогически стаи и др.

В качеството си на доставчик на социални услуги Община Враца изисква отчет за извършените дейности и постигнатите резултати на социалните услуги. В тази връзка функционирането на социалните услуги, разположени на територията на Община Враца е ефективно. Взаимодействието между институциите, отговорни за качествено предоставяне на социалните услуги се осъществява чрез представители, които вземат участие в съответните комисии или осъществяват проверки по сигнал. Контактите между институциите са непрекъснати.

2.ПРОБЛЕМИ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ОТ РЕЗИДЕНТЕН ТИП ЗА ДЕЦА В РИСК. ДЕФИЦИТИ И ПОСТИЖЕНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕТО НА КОНТРОЛНАТА ДЕЙНОСТ НА ИНСТИТУЦИИТЕ

Проблеми при предоставянето на социални услуги за деца от резидентен тип

Основен проблем в работата на доставчика на социални услуги от резидентен тип, Община Враца, е *недостигът на финансови ресурси*. Той води до недостатъчно доброто качество на предоставяните услуги. Наред с това, един от

съпътстващите проблеми е свързан с формализма при поддържане на документацията от О„ЗД”.

Постижения в работата на институциите. Добри модели на взаимодействие с други институции и с НПО

В рамките на общината няма звена, които да не изпълняват адекватно своите функции. В Община Враца има добри практики и работещи модели на взаимодействие между институции и структури на гражданското общество – активното участие на медиите, представителите на АСП и досегашния кмет на Община Враца.

За да се подобри взаимодействието между доставчика на социалните услуги и институциите и структурите на гражданското общество, би било добре да се организират ежемесечни срещи. Освен това, съществуват структури, които могат да окажат въздействие за преодоляване на проблемите в рамките на общината и това са предимно неправителствените организации като Ротари клуб, сдружението в Хайредин, РЗИ, ЦПЗ-Враца, както и граждани на добра воля.